

Podmínky akce „100 Shell ClubSmart bodů za vyplnění dotazníku spokojenosti zákazníka“

1. Preambule

Organizátorem akce „100 Shell ClubSmart bodů za vyplnění dotazníku spokojenosti zákazníka“ (dále jen „Akce“) je společnost Shell Czech Republic a.s., IČO 15890554, se sídlem Antala Staška 2027/77, Krč, 140 00 Praha 4 (dále jen „Organizátor“).

2. Doba konání Akce

Akce probíhá v termínu od 9. 7. 2018 do odvolání (dále jen „Doba konání akce“).

3. Účast na Akci

Účastníkem Akce se může stát každý člen věrnostního programu Shell ClubSmart provozovaného Organizátorem, který v Době konání akce vyplní dotazník spokojenosti zákazníka dostupný na webové stránce www.shell.cz/zpetnavazba (dále jen „Dotazník“) a uvede v něm celé číslo svojí Shell ClubSmart karty (dále jen „Účastník akce“).

4. Mechanika Akce

Účastník akce, který v Době konání akce vyplní a odešle všechny údaje v Dotazníku, získá 100 bonusových Shell ClubSmart bodů (dále jen „Bonusové Shell ClubSmart body“). Před vyplněním Dotazníku je potřeba nejprve nakoupit libovolné zboží nebo služby na některé z čerpacích stanic provozovaných pod značkou Shell v České republice a údaje o takovém nákupu uvedené na účtence (identifikační číslo stanice, datum a čas nákupu) vyplnit v úvodní části Dotazníku. Účastník akce může za vyplnění Dotazníku získat Bonusové Shell ClubSmart body v každém kalendářním měsíci Doby konání akce vždy pouze jednou. Pro vyloučení pochybností se konstatuje, že pokud Účastník akce vyplní v příslušném kalendářním měsíci Dotazník vícekrát, Bonusové Shell ClubSmart body mu budou připsány v takovém kalendářním měsíci pouze jednou. Účastníkovi akce, který neuvede v Dotazníku správné číslo své Shell ClubSmart karty nebo uvede nesprávné údaje z účtenky, nebudou Bonusové Shell ClubSmart body připsány. Bonusové Shell ClubSmart body budou po splnění shora uvedených podmínek připsány Účastníku akce nejpozději do 30. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byl Účastníkem akce Dotazník řádně vyplněn a odeslán.

5. Závěrečná ustanovení

Účastí na Akci vyjadřuje Účastník akce svůj souhlas s podmínkami Akce uvedenými v tomto dokumentu. Organizátor si vyhrazuje právo kdykoli změnit nebo upravit podmínky Akce, zvláště změnit Dobu konání akce, nebo Akci z vážných důvodů úplně zrušit. V případě dotazů k Akci se mohou Účastníci akce obrátit na zákaznický servis Organizátora na e-mailu dotazy-cz@shell.com, resp. v případě dotazů k připsání bodů na e-mailu smartklub.cz@shell.com. Podmínky členství ve věrnostním programu Shell ClubSmart a jeho fungování se řídí Všeobecnými pravidly a podmínkami Shell ClubSmart, které jsou k dispozici na webových stránkách www.shellsmart.com. Podmínky Akce jsou dostupné na webové stránce www.shell.cz/zpetnavazba.

Tyto Podmínky akce jsou platné od 01. 04. 2023.

