

V čem spočívá akce „Šťastné dny Shell“?

„Šťastné dny Shell“ je kampaň společnosti Shell, ve které mohou naši zákazníci vyzkoušet a pak pravidelně tankovat naše prémiová paliva Shell V-Power Diesel a Shell V-Power 95. Abychom je motivovali k nákupu, každé úterý a čtvrtek snižujeme ceny těchto paliv na cenu základních paliv Shell FuelSave. V úterý tedy zákazníci natankují palivo Shell V-Power Diesel a ve čtvrtek Shell V-Power 95 za cenu paliv Shell FuelSave.

Platí v úterý a ve čtvrtek stejná nabídka?

Ne, palivo **Shell V-Power Diesel** bude k dispozici za cenu paliva **Shell FuelSave Diesel** v úterý, zatímco ve čtvrtek zákazníci natankují palivo **Shell V-Power 95** za cenu paliva **Shell FuelSave Natural 95**.

Jaká je doba trvání akce?

Akce probíhá od 15. 2. 2021 do 23. 5. 2021.

Jaká kritéria je potřeba splnit k natankování paliva Shell V-Power za nižší cenu?

Jediným kritériem je dorazit na čerpací stanici Shell a koupit palivo **Shell V-Power Diesel v úterý**, resp. **Shell V-Power 95 ve čtvrtek**. Cílem této akce je motivovat řidiče, kteří ještě neměli příležitost nebo jen příležitostně využili možnosti tankování našich prémiových paliv, aby otestovali Shell V-Power ve svém voze. Tato akce se vztahuje na transakce do 100 litrů paliva.

Mám palivovou kartu Shell, případně jinou. Mohu tankovat prémiová paliva?

Nastavení palivových karet spravuje fleet manažer vaší firmy. Proto je potřeba tuto informaci s manažerem prověřit ještě před samotným tankováním, aby nedošlo k zamítnutí transakce u pokladny.

Čím se liší paliva Shell V-Power Diesel a Shell V-Power 95 od ostatních paliv dostupných na čerpacích stanicích Shell?

Za kvalitou Shell V-Power stojí jedinečná a posílená technologie Shell DYNAFLEX, která pomáhá dosahovat lepší účinnosti spalování paliva a obnovovat výkon motoru. Shell V-Power Diesel a Shell V-Power 95 pomáhají odstraňovat usazeniny nahromaděné v motoru a chrání jej před tvorbou nových usazenin. Shell V-Power 95 má také komponenty, které pomáhají snižovat tření v motoru a umožňují efektivnější využití palivové spalovací energie k pohonu vozidla. Shell V-Power Diesel navíc pomáhá chránit součásti palivového systému před korozí.

Co je technologie Shell DYNAFLEX?

Technologie Shell DYNAFLEX označuje nejnovější generaci pokročilého složení všech našich benzinových a dieselových paliv. Tato technologie pomáhá chránit součásti palivového systému, jako jsou ventily a vstříky, před usazeninami. Bylo mnohokrát prokázáno, že karbonové usazeniny mohou

kromě výkonu nepříznivě ovlivnit spotřebu vašeho motoru a mohou vést k jeho rychlejšímu opotřebení.

Pokud je technologie Shell DYNAFLEX obsažena ve všech typech paliv Shell, jaký je rozdíl mezi základními a prémiovými palivy?

Všechna paliva Shell obsahují technologii Shell DYNAFLEX a prémiová paliva Shell V-Power ji obsahují ve vyšší koncentraci*. Za zmínku stojí, že prémiové palivo Shell V-Power doporučují a používají naši globální partneři: Scuderia Ferrari, BMW M a Ducati.

*V porovnání s palivy Shell FuelSave Natural 95 a Shell FuelSave Diesel.

Co ovlivňuje cenový rozdíl mezi základními a prémiovými palivy?

Vzhledem k použití většího množství složek, které pomáhají čistit motor a udržovat ho tak v optimální kondici, v prémiových palivech je jejich cena vyšší.

Odkdy jsou prémiová paliva na stanicích Shell dostupná?

Společnost Shell jako první na světě představila prémiová paliva ve svém sortimentu. Nejnovější generace paliv Shell V-Power s technologií Shell DYNAFLEX byla představena v roce 2017.

Proč není v rámci kampaně „Šťastné dny Shell“ dostupné palivo Shell V-Power Racing 100?

Základní paliva Shell FuelSave Diesel a Shell FuelSave Natural 95 mají své protějšky v prémiových palivech Shell V-Power Diesel a Shell V-Power 95. Chceme dát řidičům, kteří tankují základní paliva, možnost vyzkoušet si prémiová paliva Shell V-Power Diesel a Shell V-Power 95 s posílenou technologií Shell DYNAFLEX.

Jsou paliva Shell V-Power dostupná na všech stanicích?

Ano, avšak ne všechny stanice mají kompletní řadu paliv Shell V-Power. Před návštěvou stanice doporučujeme zkontrolovat, zda má příslušná stanice Shell V-Power Diesel nebo Shell V-Power 95 ve své nabídce. Dostupná paliva můžete zkontrolovat pomocí našeho lokátoru čerpacích stanic Shell nebo v seznamu stanic, který je součástí pravidel a podmínek akce. Pravidla a podmínky akce jsou uveřejněny na našich webových stránkách.

Účastní se akce všechny stanice Shell?

Ano. Kompletní seznam stanic, které se akce nyní účastní, je dostupný v pravidlech a podmínkách akce (verze platná od 29.3.2021). Pravidla a podmínky akce jsou uveřejněny na našich webových stránkách.

Stanice je na seznamu účastníků akce, ale na stanici se nevyskytuje žádný stojan s palivem Shell V-Power 95.

Ne všechny stanice mají celou řadu paliv Shell V-Power. Pokud je stanice na seznamu zúčastněných, znamená to, že má v nabídce alespoň jedno z paliv Shell V-Power 95 nebo Shell V-Power Diesel. Kompletní seznam stanic, které se akce účastní, je dostupný v pravidlech a podmínkách akce. Pravidla a podmínky akce jsou uveřejněny na našich webových stránkách.

Chtěl jsem natankovat před půlnocí, ale stanice byla zavřená. Proč?

Na každé z našich stanic je každý den takzvaná technická přestávka, která je spojena s vypořádáním prodeje. Po každém dokončeném dni se jedná o povinnou operaci, kterou servisní stanice musí provést. V době, kdy je operace prováděna v počítačovém systému, není možné provádět žádné transakce.

Kolik zákazníků pravidelně tankuje palivo Shell V-Power?

Již každý náš třetí zákazník* tankuje do svého soukromého vozu paliva Shell V-Power.

*Měřeno podílem litrů Shell V-Power natankovaných od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 zákazníky na čerpacích stanicích Shell v České republice do soukromých vozů (tzv. nefiremní zákazníci určení dle zvolené platební metody při platbě za palivo) z celkového objemu litrů paliv Shell natankovaných na čerpacích stanicích Shell v České republice ve stejném období stejným typem zákazníků. Zaokrouhleno na celé číslo.

Mohu v úterý a ve čtvrtek využít své Shell ClubSmart body k získání slevy na nákup prémiových paliv?

Ano. Členové Shell ClubSmart mohou své body využít k získání slevy na nákup prémiových paliv i v době trvání akce.

Jsou v úterý a ve čtvrtek přičítány body Shell ClubSmart za nákup prémiových paliv?

Ano, také v úterý a ve čtvrtek, stejně jako v jiných dnech, získáte body Shell ClubSmart za tankování paliv Shell V-Power. Od pondělí do pátku platí, že za jeden litr Shell V-Power 95 nebo Shell V-Power Diesel získáte 2 body Shell ClubSmart.

Jakým způsobem společnost Shell udržuje během epidemie hygienu na stanicích?

Provedli jsme řadu opatření zaměřených na udržení nejvyšší možné úrovně hygieny na stanicích. Zvýšili jsme režim a četnost dezinfekce – oblasti, kam má většina lidí přístup, jsou dezinfikovány a podlahy se několikrát denně čistí dezinfekčními prostředky. Kromě toho, aby byla zajištěna správná hygiena, jsou tankovací pistole pravidelně dezinfikovány. Zákazníci, kteří nechtějí využít pomoci venkovního prodejce, jsou vyzváni, aby používali jednorázové rukavice, jež se nacházejí na každé stanici. Situaci průběžně sledujeme a reagujeme na potřebné změny.

Jsou tankovací pistole průběžně dezinfikovány?

Ano.

Mohou zákazníci stále počítat s pomocí venkovního prodejce při tankování?

Na většině stanic bude i nadále k dispozici pracovník, který pomůže řidičům s doplňováním paliva. Pokud bude zaměstnanec v daném okamžiku nedostupný, jsou na každé stanici dostupné jednorázové rukavice, které doporučujeme při tankování použít. Na všech stanicích apelujeme na udržování bezpečné vzdálenosti od ostatních zákazníků a dodržování všech vládních opatření.